

## **TERMES et CONDITIONS (contrat de location et les modalités et Conditions)**

Dans ces termes et Conditions, les mots « vous » et « vos » désignent toutes les personnes nommées dans le formulaire de réservation y compris toute personne qui est ajoutée ou substituée à une date ultérieure. « Nous » « nos » « notre » et « propriétaire » signifient les propriétaires, David et Heather Higgs, dont l'adresse est La Garenne, Exideuil-sur-vienne, 16150, France.

### **1. LA PROPRIÉTÉ**

1.1 Les propriétés connues comme La Garenne, Le Terrier ou l'ancienne maison de Notaires sont offerts pour la location de vacances, sous la confirmation de réservation des propriétaires, David et Heather Higgs.

### **2. COMMENT RÉSERVER**

2.1 Vous devez nous contacter avant de prendre une réservation pour obtenir confirmation de la disponibilité. Sous réserve de disponibilité et sur votre demande, une réservation provisoire sera faite. Un dépôt non remboursable de 25 % du loyer total, doit alors être payé dans les 7 jours de votre réservation provisoire (se reporter à la clause 3.1 ci-dessous). Le manque de paiement de cette somme peut entraîner une annulation de la réservation provisoire.

### **3. LE PAIEMENT**

3.1 Un dépôt non remboursable de 25 % du loyer total doit être payé dans les 7 jours de votre réservation provisoire.

3.2 Le dépôt de bilan et de la sécurité doit être payé au moins 6 semaines avant votre arrivée à la propriété.

3.3 Nous pouvons annuler la réservation si la somme n'est pas payé à temps (se reporter à la clause 8)

3.4 Les réservations prises dans les 6 semaines de votre arrivée doivent être payées au complet, y compris le dépôt de garantie (voir clause 6)

### **4. CONTRAT DE LOCATION ET CONFIRMATION**

4.1 Une fois que nous avons reçu votre réservation et tous les paiements appropriés, nous vous confirmerons votre réservation par écrit ou courriel. Veuillez vérifier tous les détails soigneusement dès que vous les recevez. Si des informations semblent incorrectes, veuillez nous contacter immédiatement, car il n'est pas possible d'apporter des modifications à une date ultérieure.

4.2 Un exemplaire de ce contrat de location sera alors envoyé, ce dernier devrait être signé et retourné avant ou avec votre paiement final.

David et Heather Higgs,  
La Garenne,

Exideuil-sur-Vienne,  
16150  
France

## 5. LOCATION

5.1 Les prix détaillés sont en Euro €.

5.2 Toutes les propriétés sont entièrement meublées et équipées. Le prix de location comprend :

-coûts de l'électricité, le chauffage et l'eau (sauf pendant la basse saison)

-linge de lit et serviettes (les lits seront faits pour votre arrivée)

Vous devriez laisser la propriété dans un état propre et rangé. Si la maison est dans un état qui nécessite un nettoyage excessif un paiement supplémentaire sera demandé

5.3 Nous nous permettons le droit de corriger les erreurs et les modifications apportées à des prix annoncés en tout temps avant vos vacances. Nous vous aviserons de toute erreur dont nous sommes conscients d'au moment de la réservation.

## 6. DÉPÔT DE SÉCURITÉ

6.1 Un dépôt de garantie pour chaque propriété louée est payable à l'avance ainsi que le paiement final (dans des cas exceptionnels ce dernier peut être payé à l'arrivée). Ce dépôt est redonné dans les 2 semaines après votre départ, sauf si les remplacements ou les réparations de la propriété et de son contenu ou un nettoyage excessif, sont nécessaires.

## 7. ANNULATION PAR LES PROPRIÉTAIRES.

7.1 Dans le cas peu probable d'un changement important ou annulation de votre réservation par nos soins, nous vous informerons dès que possible. Un remboursement intégral est fourni dans les 14 jours après l'annulation.

## 8. ANNULATION PAR VOUS.

8.1 Toute annulation faite par vous (pour n'importe quelle raison) doit être fournie par écrit. La date de l'annulation doit être la date que nous recevons une notification écrite.

8.2 Les annulations en moins de 4 semaines avant votre arrivée seront facturées au coût complet. Annulations reçues entre 6 et 4 semaines avant l'arrivée seront facturées à 75 % du taux entier.

Annulations reçues entre 8 et 6 semaines avant l'arrivée seront facturées à 50 % du taux entier.

## 9. VOS RESPONSABILITÉS

9.1 Vous devez conserver la propriété et tous meubles, accessoires, installations, équipement et motifs dans le même état qu'au début de la location et dans le même état de propreté et d'ordre général dans lequel il a été trouvé. Vous serez responsable

du paiement de toute casse, perte ou dommage à la propriété que vous avez faite. Le propriétaire réserve le droit de faire des retenues sur le dépôt de garantie pour tout nettoyage supplémentaire et de réclamer des dommages ou pertes, dont le coût dépasse le dépôt de garantie.

9.2 Tout défaut à la propriété ou la rupture de l'équipement ou les appareils doit être immédiatement avisé. Des dispositions sont prises pour la réparation ou le remplacement dès que possible.

## 10. NOMBRE DE PERSONNES QUI UTILISENT LA PROPRIÉTÉ

10.1 Seulement le nombre de personnes indiqué dans la réservation peut utiliser la propriété, sauf si vous avez l'accord des propriétaires. Le nombre maximum de personnes, y compris les nouveau-nés que permet la propriété ne peut être dépassé. Les propriétaires ont le droit de mettre fin à la location sans préavis et sans remboursement ni compensation si le nombre convenu est dépassé.

## 11. ACCÈS

11.1 Nous sommes autorisés à inspecter la propriété avant votre départ. Nous avons aussi le droit d'accéder à la propriété au cours de votre séjour pour effectuer tout entretien.

## 12. COMPORTEMENT

12.1 La personne signant le contrat est responsable de la conduite correcte et décente du groupe. Si un membre de votre groupe se comporte mal, nous pouvons utiliser notre discrétion absolue pour mettre fin à vos vacances où des personnes concernées. Dans ce cas, où les personnes concernées devront quitter le logement. Nous n'aurons aucune responsabilité supplémentaire envers cette personne y compris les arrangements de voyage aller-retour. Aucun remboursement ne sera fait et nous ne paierons pas tout frais ou coûts engagés à la suite de la fin du séjour.

## 13. AUTRES SERVICES À LA PROPRIÉTÉ

13.1 Le paiement pour des services supplémentaires tels que la garde d'enfants est normalement fait sur place.

## 14. LE LINGE

14.1 Le linge est inclus avec la location et est automatiquement changé une fois par semaine. Si vous avez besoin de changements plus fréquents, vous devriez demander cela au moment de la réservation (il peut être une charge supplémentaire).

## 15. MOTIFS

15.1 Les jeunes enfants doivent supervisés.

## 16. SÉCURITÉ ET OBJETS DE VALEUR

16.1 Vos objets de valeur à la propriété sont laissés à votre propre risque. Nous ne sommes pas responsables de toute perte. Vous êtes responsables contre le vol et le cambriolage. Il est essentiel et aussi votre responsabilité, de vous assurer que toutes les portes et les fenêtres sont fermés et verrouillés en quittant la propriété. Aucun remboursement ne peut être donné si vous décidez de quitter la propriété par suite d'un cambriolage.

## 17. ARRIVÉE ET DÉPART

17.1 Arrivée est après 16.00 h.

17.2 Vous devez quitter la propriété avant 10 heures sur le jour du départ. Si ces temps vous causent des difficultés, veuillez nous aviser au moment de la réservation.

17.3 Le jour normal du passage est un samedi. Les autres jours de passage peuvent être possibles en basse saison uniquement, sous réserve de disponibilité et doivent être d'accord avec les propriétaires au moment de la réservation.

## 18. INFORMATION

18.1 Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à la spécification de la propriété qui sont considérées comme nécessaires. Dans l'intérêt de l'amélioration continue, nous nous réservons le droit de changer de meuble, équipements, installations ou une partie de toute activité, annoncées ou déjà disponibles, sans préavis. (Voir également l'article 7). Nous vous informerons en conséquence.

## 19. LES ANIMAUX DE COMPAGNIE

19.1 Animaux domestiques sont autorisés à toutes nos propriétés

19.2 Ils devront engager des frais supplémentaires pour chaque nuit

19.3 Le dépôt de garantie sera augmenté si les animaux sont dans votre groupe

19.4 Nous attendons que vous nettoyez après votre animal de compagnie

19.5 Nous demandons que votre animal de compagnie n'entre pas dans les chambres

19.6 Il y a seulement un jardin de Cour de triage à Chabanais. Cela peut être inapproprié pour les gros chiens, il existe des parcs publics juste en face de la route.

## 20. NOS RESPONSABILITÉS

20.1 Nous ne pouvons pas être tenus responsables de bruit ou de perturbation originaires au-delà des limites de la propriété ou qui est hors de notre contrôle.

20.2 Nous ne pouvons être tenus responsables de l'échec des entreprises de services publics comme l'eau, le gaz et l'électricité.

20.3 Nous ne pouvons accepter de responsabilité pour pertes ou dommages causés par des grèves, incendies, tempêtes, inondations, fermeture de l'aéroport ou le ferry ou tout autre événement hors de notre contrôle.

20,4 Que nous ne pouvons être tenus responsables de toute blessure, perte ou dommage à vous personnellement, vos effets personnels ou vos véhicules lors de l'utilisation de l'hébergement, motifs, équipements ou autres installations. L'utilisation de ces prestations est entièrement à vos propres risques et nous n'acceptons aucune responsabilité.

C'est la responsabilité des parents de surveiller leurs enfants.

## 21. ASSURANCE

21.1 Nous recommandons fortement que vous preniez l'assurance.

Le soussigné accepte ces conditions générales au nom de toutes les personnes qui louent la propriété :

---

Signé..... Date.....

Nom (majuscules)..... Nombre dans le groupe.....

Adresse.....  
.....

.....  
.....

Date d'arrivée..... (après 16h)

Date de départ.(avant 10h)

---